

KALİTE POLİTİKASI

Yapı Kimyasalları üretimi yapan **Koramic Yapı Kimyasalları Sanayi ve Ticaret A.Ş.** olarak müşteri, tedarikçi, iç müşteri, toplum ve çevremizi kapsayan tüm paydaş kişi ve kuruluşlara olan sorumluluğumuzun farkındayız. Bu sorumluluğumuzu yerine getirebilmek için üretim ve üretim teknolojilerimizi, müşteri odaklı servisimizi, Kalite Yönetim Sistemi tarafından belirlenen süreçlerimizi her daim geliştirmemiz gerektiğinin bilinci içerisindeyiz. Bu hedeflere ulaşabilmek için;

- Müşterilerimizin talep ve beklentilerini karşılayacak nitelikte kaliteli ürünler üreteceğimizi ve ürettiğimiz ürünleri devamlı AR-GE çalışmalarımız ile geliştireceğimizi,
- Verimliliğimizi arttırmak, değişen ve gelişen endüstriyel uygulamaları takip ederek, teknolojik gelişmelere uygun faaliyetlerle işlemlerimizi ve hizmetlerimizi destekleyeceğimizi,
- En kaliteli ve hızlı hizmeti almanın her müşterimizin hakkı olduğunun bilincinde davranacağımızı,
- Satış öncesi ve sonrası teknik hizmet ve argümanlarımızı sağlayarak, müşteri memnuniyetinin daimi olması ve artması hedefimiz ile çalışanlarımızın, temsil ettiği değer ve kaliteden müşterilerimize karşı sorumlu olduğu bilincini geliştireceğimizi,
- Öncelikli görevimizin insan hakları, sağlığı ve gelişimini korumak ve geliştirmek olduğunun farkındalığı ile tüm faaliyetlerimizde sosyal sorumluluk ve etik çalışma ilkelerine bağlı kalacağımızı,
- Kalite Politikamızı iletişim ve eğitim yoluyla şirket kültürü haline getirip bu kültürü aktif olarak yaşatacağımızı,
- Kalite yönetim sistemleri gerekliliklerine, yasal mevzuatlara, ulusal ve uluslararası standartlara, üyesi olduğumuz kuruluşların şartlarına uyacağımızı,
- Kalite Yönetim Sistemimizi, uygunluğunu ve etkinliğini devamlı gözden geçirerek sürekli iyileştireceğimizi,
- Amaç ve hedeflerimize ulaştıracak kaynakları sağlayacağımızı ve kaynaklarımızı çeşitlendireceğimizi, taahhüt ederiz.